



**МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ
СВ. ИВАН РИЛСКИ - РАЗГРАД АД**

гр. Разград, ул. „Коста Петров” № 2,
тел: 084 624554, факс: 084 629765, e-mail: mbal@bogytec.com

УТВЪРЖДАВАМ:

Д-р Г. Жеков
Изпълнителен директор
01.07.2018г.



АЛГОРИТЪМ

ЗА ДЕЙНОСТТА ПО СИГНАЛИТЕ, ЖАЛБИТЕ,
ПРЕДЛОЖЕНИЯТА И КОРУПЦИЯТА В МБАЛ
СВ.ИВАН РИЛСКИ – РАЗГРАД АД

Гр. Разград

1. Всяка жалба и сигнал адресирани до ръководството на „МБАЛ Св.Иван Рилски“ – Разград“ АД, се завеждат във входящия регистър на фронт-офиса и се предават на юридическия консултант, който е и председател на комисията по сигнали, жалби и проявена корупция.
2. Деловодството на лечебното заведение след края на текущия месец подава писмена справка в отдел “Счетоводство” за броя на постъпилите жалби в съответните отделения, дейността на които касаят жалбите. Целта е надлежно отразяване във финансовия план на отделението. До 30-то число на последния месец от всяко тримесечие (30.III.; 30.VI; 30.IX; 30.XII), деловодителя на лечебното заведение подготвя и предава в РЗИ съобщение за сигнал или жалба за корупционна практика.
3. Юридическият консултант незабавно уведомява членовете на комисията по т.1 за постъпили жалби и насрочва заседание на същата в срок до 3 работни дни, считано от получаването им.
4. Комисията разглежда предявените сигнал или жалба, ако е необходимо се среща със жалбоподателя(ите) и посочените от тях лица, изисква допълнителни писмени документи и извършва всички необходими действия за изясняване на случая.
5. В срок от три работни дни, считано от първото заседание на комисията, след съобразяване с правилата за добра медицинска практика и събраните факти и обстоятелства по конкретния случай, комисията се произнася писмено с протокол до Изпълнителния директор, в който подробно и мотивирано е посочено становището и препоръките ѝ.
6. На основание протокола на комисията и становището на ръководството, юридическия консултант съгласувано с Изпълнителния директор изготвя писмен отговор до жалбоподателя със становището на ръководството на лечебното заведение по съответния случай.